



כ"ה תמוז תשס"ה  
01 אוגוסט, 2005  
רה - 801 - 07857

לכבוד  
חברי מועצת העירייה  
עיריית תל אביב-יפו  
כאן

חברי מועצה נכבדים,

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותיי לדוח מבקר העירייה מס' 33 לשנת 2004, כמתחייב מסעיף 170 ג.ג) לפקודת העיריות.

ספר הביקורת השנתי ומכלול העשייה העירונית הכרוכה בו הם, על פי תפיסתי, בין התהליכים החשובים שמתקיימים בעירייה מידי שנה.

ביקורת המלווה את הבעיות והניהול השוטף בזמן אמת, משמשת אמצעי בקרה חיוני לבחינת תהליכים, לתיקון ליקויים תוך כדי ביצוע ולהפקת לקחים. הליקויים שנחשפו משמשים לקידום פרויקטים וסדרי עבודה חדשים, והדבר חיוני בכל ארגון השואף להתקדם ולהשתפר.

לביקורת יש ערך כל עוד הגופים המבוקרים מקבלים אותה כביקורת בונה ומתבצע תהליך בקרה מובנה ליישום ההמלצות וההחלטות.

מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון מרכזים את עבודת המטה לבחינת מימצאי הביקורת, מסקנותיה והמלצותיה, תוך גיבוש הדרכים לתיקון הליקויים.

ברצוני לציין לטובה את שיתוף הפעולה של יחידות העירייה המבוקרות, הן במהלך עריכת הדוח והן בנכונותן ובשלותן לקבל הביקורת, להפנימה ולפעול לשיפור ולתיקון הליקויים.

דוחות הביקורת לשנת 2004 נוגעים במיגוון הרחב של קשת העשייה העירונית. נושא הבטיחות, לו אנו מייחסים חשיבות רבה, קיבל ביטוי בדוח ביקורת אחזקת מתקני משחקים בגנים ציבוריים ובדוח אודות היחידה למניעת דליקות במחלקת כיבוי אש. סדרי מינהל תקין, החשיבות בנהלי עבודה, הנחיות ברורות, הכרת החוקים וביצוע פיקוח ובקרה קיבלו דגש בדוחות ביקורת אגרות והיטלי פיתוח, היטל השבחה, ניהול תרומות המתקבלות בעירייה, יחידת פרסום ושילוט ומחלקת צרכנות מים. דוח ביקורת ועדת שכירויות וועדת מקרקעין הדגיש את חשיבות המידע השלם והאמין ככלי לקבלת החלטות בצורה נכונה, הוגנת ומושכלת. נבדקו גם יחידות נוספות, כגון יחידת ההדברה באגף התברואה ולשכת התאגידיים העירונית, האמונה על הבטחת פעילות התאגידיים בתחומי ייעודם.

דוחות המעקב משנים קודמות הינם נדבך נוסף בביצוע בקרה ובדיקה כי ההחלטות אכן מתבצעות והלקחים אכן יושמו.



ברצוני להביע הערכתי לפעילותה של מבקרת העירייה, לצוות המקצועי של משרד המבקר ולמתנדב בלשכת המבקר, המבצעים עבודה יסודית ומעמיקה לשיפור עבודת העירייה ואיכות השירות הניתן לתושבים.

במקביל לעבודת הביקורת גיבשה העירייה, במהלך מחשבתי מעמיק, חזון אסטרטגי ובו מספר קווי מדיניות. מהחזון נגזרו המטרות העירוניות לשנת העבודה 2006, שמתוכן בחרתי להציג את הנושאים הבאים:

- ✓ עירייה ממוקדת לקוח – קידום שירות איכותי, נגיש, זמין וידידותי; ניהול יעיל וכלכלי של השירות לאזרח.
- ✓ עיר עצמאית – הגברת פעילות העירייה לביזור סמכויות מהשלטון המרכזי בתחומים הבאים: תחבורה, איכות סביבה, תכנון סטטוטורי, חוק וסדר, חינוך ורווחה.
- ✓ שמירת החוק והסדר – הפחתת רמת האלימות והפשעה במרחב הציבורי, במוסדות החינוך ובמשפחה; אכיפת החוק בפרקי זמן יעילים.
- ✓ הקפדה על בטיחות וביטחון – יישום הוראות ותקני בטיחות נדרשים במתקנים ובאירועים עירוניים; יישום פעולות למניעה ולטיפול באירועי חירום והצלה.
- ✓ עיר אטרקטיבית למגורים – המשך יישום תכניות לשדרוג מתחמים בדרום העיר; קידום תכניות לאזורי מגורים חדשים בעיר – בצפון מערב, ביפו ובצפון מזרח העיר.
- ✓ עיר לכל החיים – התאמת היקף ומגוון המתקנים המיועדים לגיל הרך ולצרכים המתפתחים; הרחבת היקף ואיכות השירותים לקהילה, באמצעות שיתופי פעולה בתוך ומחוץ לעירייה.
- ✓ חינוך איכותי ושוויוני – המשך חיזוק הרצף החינוכי: גן – יסודי – על יסודי, חינוך פורמלי – בלתי פורמלי ושירותי קהילה אחרים.
- ✓ שיפור איכות הסביבה – קידום תכנית להקטנת זיהום אוויר; הפחתת מפגעי רעש; הגדלת היקף המיחזור; צמצום היקף זיהום קרקע ומים ועוד.

עיריית תל אביב-יפו תמשיך לשקוד על ביצוע משימותיה, כדי לספק לתושבים איכות חיים ורמת חיים, שירות אדיב ויעיל, תוך שמירה על טוהר מידות ומינהל תקין.

בברכה,

רון חולדאי  
ראש עיריית תל-אביב-יפו